

ДОГОВОР № ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ЭКСПРЕСС-ДОСТАВКЕ ОТПРАВЛЕНИЙ

г. _____

« _____ » _____ 201_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ДАЙМЭКС», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и, _____, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице генерального директора _____, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель предоставляет Клиенту, в период действия настоящего Договора, услуги по экспресс-доставке отправлений, согласно заявкам Клиента, от Отправителя к Получателю, а Клиент оплачивает Исполнителю стоимость услуг в соответствии с Тарифами «Экспресс-Доставка» (Приложение № 2) и Регламентом оказания услуг по экспресс-доставке отправлений, далее именуемый Регламент «ДАЙМЭКС» (Приложение №1), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Исполнитель предоставляет Клиенту услуги по экспресс-доставке отправлений от Отправителя к Получателю, в соответствии с условиями, изложенными в Регламенте «ДАЙМЭКС» (Приложение № 1).

2.2. Каждое отправление принимается Исполнителем к доставке после оформления стандартной накладной Исполнителя, далее именуемой накладная «ДАЙМЭКС», являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3. Отправления к доставке принимаются без досмотра вложения Исполнителем. Исполнитель не производит сверку отправления по соответствию наименований, количества и качества содержимого. Исполнитель не проверяет отправления на наличие явных или скрытых дефектов и не несет ответственности за выявленные в процессе транспортировки и /или приема/выдачи отправлений несоответствий при целостности внешней упаковки.

2.4. Предоставляемая Исполнителем по настоящему Договору услуга, в понимании ст. 901 Гражданского кодекса Украины, выполняется (оказывается) Исполнителем и потребляется Клиентом в процессе осуществления Исполнителем действий, направленных на исполнение обязательств по настоящему Договору. Оказание услуг по настоящему Договору подтверждается подписанием двухсторонних Актов выполненных (оказанных) услуг, в которых должны быть перечислены оказанные услуги и их фактическая стоимость, рассчитанная в соответствии с Тарифами «Экспресс-Доставка» (Приложением № 2).

2.5. Исполнитель предоставляет Клиенту Акт выполненных (оказанных) услуг в течение _____ рабочих дней с момента оказания услуги по доставке отправления.

2.6. Клиент в течение пяти рабочих дней с момента получения от Исполнителя Акта выполненных (оказанных) услуг, обязан подписать данный документ и вернуть его Исполнителю или написать мотивированный отказ от подписания Акта. В случае если Клиент в указанный срок не вернет подписанный Акт Исполнителю или не предоставит мотивированный отказ от подписания Акта, услуги будут считаться оказанными Исполнителем и принятыми Клиентом в полном объеме.

2.7. Исполнитель имеет право привлечь к исполнению своих обязанностей по настоящему договору третьих лиц, за действия которых он отвечает как за свои собственные. Все расчеты с третьими лицами за оказание услуг в рамках настоящего договора Исполнитель осуществляет самостоятельно.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Обязанности и права Исполнителя:

3.1.1. Оказывать услуги по экспресс-доставке в соответствии с действующим законодательством Украины, настоящим Договором и Регламентом «ДАЙМЭКС».

3.1.2. Принимать к доставке упакованные Клиентом отправления.

3.1.3. Обеспечивать сохранность отправления с момента его получения от Отправителя, до вручения Получателю, указанному в накладной «ДАЙМЭКС», или законному представителю Получателя. Условием сохранности считается доставка отправления без нарушения внешней упаковки.

3.1.4. Доставлять отправления по адресу, указанному в накладной «ДАЙМЭКС», в соответствии со стандартными условиями «ДАЙМЭКС», изложенными в Регламенте «ДАЙМЭКС» и в сроки, предусмотренные действующими Тарифами «Экспресс-Доставка».

3.2. Обязанности и права Клиента:

3.2.1. Передавать Исполнителю отправления в ненарушенной упаковке. Характер упаковки должен соответствовать характеру содержимого, условиям транспортировки и хранения.

3.2.2. Нести ответственность за упаковку отправления, обеспечивающую его целостность и сохранность при его транспортировке и хранении. Нести ответственность за последствия неправильной внутренней упаковки отправок (бой, поломку, деформацию, течь и т.д.).

3.2.3. Обеспечивать готовность отправления к доставке, наличие правильно заполненных необходимых сопроводительных документов.

3.2.4. Собственноручно заполнять и подписывать накладную «ДАЙМЭКС» с указанием полных адресных данных Получателя отправления и описанием содержимого отправления.

3.2.5. Нести ответственность за правильность информации об Отправителе, Получателе, стоимости и содержании отправления.

3.2.6. Своевременно, в том числе по запросу Исполнителя, предоставлять Исполнителю документы, необходимые для доставки отправления, а также документы, свидетельствующие об особых свойствах отправления.

3.2.7. Принимать услуги, оказанные Исполнителем.

3.2.8. Обеспечивать оплату счетов за услуги Исполнителя в соответствии с положениями раздела 4 настоящего Договора.

3.2.9. Выполнять стандартные условия «ДАЙМЭКС», согласно действующему Регламенту «ДАЙМЭКС», в части, касающейся обязанностей Клиента.

3.2.10. Письменно извещать Исполнителя обо всех изменениях организационно-правовой формы, юридического или фактического адреса, банковских реквизитов Клиента. Такое извещение должно быть направлено Клиентом не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента вступления изменений в силу.

3.2.11. В случае заказа услуги по доставке с условием оплаты услуг Исполнителя Получателем, при отказе Получателя от оплаты услуг или неоплаты услуг Получателем в течение 10 календарных дней со дня вручения отправления (в том числе в случае изменения формы оплаты Получателем), обязательства по оплате услуг Исполнителя возлагаются на Клиента. В указанном случае Клиент должен оплатить услуги в соответствии с положениями раздела 4 настоящего договора.

4. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Клиент оплачивает Исполнителю стоимость оказанных по настоящему Договору услуг в соответствии с тарифами Исполнителя, указанными в Приложении № 2 «Тарифы «Экспресс-Доставка», на основании предъявляемого к оплате пакета документов (счет, счет-фактура с выделением суммы НДС, Акт выполненных (оказанных) услуг). Указанный пакет документов Исполнитель предоставляет Клиенту в течение _____ рабочих дней с момента оказания услуги.

4.2. Оплата счетов за услуги Исполнителя осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 8 настоящего договора или путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя. Счета подлежат оплате в течение 5 (пяти) банковских дней с момента их получения Клиентом.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Украины, настоящим Договором и Регламентом «ДАЙМЭКС».

5.2. Убытки, причиненные при оказании услуг доставки, возмещаются Исполнителем в следующих размерах:

а) в случае утраты или порчи (повреждения) всего отправления с объявленной ценностью - в размере объявленной ценности и суммы платы за доставку, за исключением дополнительного сбора за объявленную ценность;

б) в случае утраты или порчи (повреждения) части отправления с объявленной ценностью - в размере части объявленной ценности отправления, определяемой пропорционально отношению веса недостающей или испорченной (поврежденной) части отправления к общему весу отправления;

в) в случае утраты или порчи (повреждения) отправления, следующего без объявленной ценности - в двукратном размере суммы платы за доставку, в случае утраты или порчи (повреждения) части отправления - в размере платы за доставку;

г) в случае нарушения по вине «ДАЙМЭКС» гарантированных сроков доставки отправления, «ДАЙМЭКС» выплачивает Клиенту неустойку в размере 5% стоимости услуги доставки за каждый день

превышения гарантированного срока доставки, но не более 100% стоимости услуги. Гарантированные сроки доставки определены в Тарифах «Экспресс-Доставка».

5.3. В случае несвоевременной или неполной оплаты оказанных услуг - Исполнитель имеет право потребовать от Клиента уплаты пени в размере 0,5 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки платежа.

5.4. В случае неоплаты Клиентом счета за услуги Исполнителя в течение 30 рабочих дней с момента возникновения обязательства по оплате счета согласно п. 4.2 настоящего Договора, Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание услуг по настоящему договору до поступления оплаты.

5.5. Клиент несет ответственность за невыполнение обязательств, перечисленных в разделе 3.2.

5.6. Независимо от того является ли Клиент Заказчиком, Отправителем и/или Получателем отправления, он обеспечивает исполнение условий Договора оказания услуг по доставке отправлений и Регламента и несет ответственность за действия указанных лиц и оплату услуг Исполнителя.

5.7. Исполнитель не несет ответственности за утрату или повреждение отправления, содержимое которого запрещено к пересылке действующим законодательством Украины и Регламентом «ДАЙМЭКС».

5.8. Исполнитель не несет ответственности за задержку доставки отправления и/или возврат отправления, вызванные действиями таможенных органов или иных официальных лиц страны отправления, транзита и назначения.

5.9. Ни одна из Сторон настоящего Договора не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

5.10. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы (в случаях, изложенных в п. 5.9 настоящего Договора), должна в течение трех рабочих дней известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия между сторонами, возникающие в период действия настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров и /или в претензионном порядке.

6.2. Претензии в отношении ненадлежащего исполнения условий настоящего договора предъявляются Сторонами в письменном виде в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня передачи отправления Исполнителю для доставки.

6.3. Стороны обязаны рассмотреть претензию и дать заявителю ответ (в письменной форме) в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления претензии.

6.4. В случае не урегулирования споров и разногласий путем переговоров спор подлежит передаче в Хозяйственный суд Украины по месту нахождения Исполнителя.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Срок действия договора: с «___» _____ 20__ г. до «___» _____ 20__ г.

7.2. Если Стороны, не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия настоящего Договора, определенного в п.7.1, не изъявят в письменной форме желание его расторгнуть, Договор автоматически продлевается на последующие 12 месяцев.

7.3. Договор может быть изменен, расторгнут по соглашению Сторон. В данном случае подписывается «Дополнительное соглашение о расторжении договора» или «Дополнительное соглашение о внесении изменений в договор» обеими Сторонами. При расторжении договора по соглашению Сторон, обязательства Сторон прекращаются с даты подписания соответствующего дополнительного соглашения о расторжении договора, но с учетом условия, предусмотренного п. 7.8 настоящего Договора.

7.4. Расторжение договора также возможно в одностороннем внесудебном порядке, по желанию одной из Сторон. Сторона, выступающая инициатором расторжения договора, обязана предупредить другую Сторону за 30 (тридцать) календарных дней до дня расторжения договора.

7.5. Договор может быть признан недействительным только на основании действующего законодательства Украины.

7.6. Все изменения, дополнения договора действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

7.7. Ни одна из сторон не имеет права передавать свои права и обязательства по договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, за исключением условий, определенных в пункте 2.7 настоящего Договора и п. 3.21 Регламента «ДАЙМЭКС».

7.8. Окончание срока действия договора не влечет прекращение обязательств Сторон по договору, неисполненных на момент окончания срока действия договора.

7.9. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего договора Стороны руководствуются действующим законодательством Украины.

7.10. Настоящий Договор заключен при полном понимании Сторонами его смысла и терминологии, с согласованием Сторонами всех существенных условий Договора с учетом принципа свободы договора согласно ст. ст. 6, 627 Гражданского кодекса Украины, составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

7.11. Деловая информация или другие коммерческие данные, полученные в процессе исполнения настоящего Договора, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению, как в период действия договора, так и на протяжении 2 (двух) лет после его прекращения. За исключением случаев, когда предоставление такой информации является письменным требованием компетентных органов (органов министерства внутренних дел, службы безопасности Украины, прокуратуры, суда, налоговых и других государственных органов и т.п.).

7.12. Исполнитель вправе вносить изменения в Тарифы «Экспресс-Доставка» и Регламент «ДАЙМЭКС», о чем уведомляет Клиента за 10 (десять) рабочих дней до вступления в силу изменений. Уведомление осуществляется в форме электронного или факсимильного сообщения. Изменения в Регламент «ДАЙМЭКС» и изменения стоимости услуг вступают в силу через 10 (десять) рабочих дней после направления Клиенту уведомления. В случае несогласия Клиента с измененными Тарифами «Экспресс-Доставка», последний имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке, предупредив Исполнителя за 10 (десять) рабочих дней.

7.13. Факсимильные и иные копии настоящего Договора, а так же иных документов, оформленных во исполнение настоящего Договора, имеют юридическую силу до предоставления оригинала. При этом стороны обязуются обмениваться оригинальными экземплярами документов в течение 10 рабочих дней, с момента предоставления факсимильной или иной копии документов.

7.14. После вступления в действие настоящего Договора все предыдущие соглашения между Сторонами теряют силу.

7.15. К настоящему договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

Приложение № 1 - Регламент оказания услуг по экспресс-доставке отправлений (Регламент «ДАЙМЭКС»)

Приложение № 2 - Тарифы «Экспресс-Доставка».

Подписывая настоящий Договор, Клиент подтверждает полное ознакомление с условиями Регламента "ДАЙМЭКС", понимание условий Регламента «ДАЙМЭКС» и полное согласие с Регламентом «ДАЙМЭКС»

7.16. Подписывая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что он ознакомлен с требованиями Закона Украины «О защите персональных данных» от 01.06.2010 г. № 2297-VI, другими нормативными актами о защите персональных данных и дает свое согласие на обработку персональных данных Клиента (фамилия, имя, отчество, адрес проживания и другие сведения о Клиенте, предусмотренные Законом Украины «О телекоммуникациях» от 18.11.2003 г. № 1280-IV, в том числе те, которые он предоставит либо которые становятся известными Исполнителю в связи с данным Договором) в картотеках и/или при помощи информационно-телекоммуникационной системы базы персональных данных клиентов \ контрагентов Исполнителя и дает свое согласие на передачу своих персональных данных Исполнителем третьим лицам, а также на внесение своих персональных данных в базу данных Исполнителя с целью выполнения условий настоящего Договора, ведения Исполнителем хозяйственной деятельности, исполнения требований действующего законодательства, подготовки, согласно требований законодательства налоговой и статистической отчетности, другой информации. Клиент обязуется при изменении его персональных данных предоставлять Исполнителю в течение 10 рабочих дней уточненную информацию относительно сведений о себе, необходимых для реализации требований действующего законодательства.

8.ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ
ООО «ДАЙМЭКС»

КЛИЕНТ

Генеральный директор